

2019

طلب إلغاء رخصة

خدمات تراخيص المراكز والصالات الرياضية

بموقع الهيئة العامة للرياضة

دليل الاستخدام



وزارة الرياضة  
Ministry of Sport

## جدول المحتويات

|         |                        |
|---------|------------------------|
| 3.....  | مقدمة                  |
| 3.....  | تسجيل الدخول           |
| 6.....  | لوحة البيانات          |
| 8.....  | طلباتي                 |
| 9.....  | الرخص والمنشآت         |
| 9.....  | تقديم الطلبات          |
| 11..... | طلب الغاء رخصة         |
| 13..... | رقم الرخصة             |
| 13..... | بيانات المنشأة والرخصة |
| 14..... | بيانات الالغاء         |
| 14..... | متابعة حالة الطلب      |

## مقدمة

يتألف النظام من عدة خدمات الكترونية تسهل على المستثمرين في المراكز الرياضية و الصالات تقديم ومتابعة طلباتهم المختلفة .

هذه الوثيقة توضح خطوات استخدام النظام خطوة بخطوة من قبل المستثمر لتقديم الطلبات ومتابعتها واتخاذ الإجراءات اللازمة.

في حال عدم وجود حساب مسجل لديكم مسبقاً يمكنكم مراجعة دليل "تسجيل مستخدم جديد"

## تسجيل الدخول

لتسجيل الدخول اتبع الخطوات التالية :

- 1- قم بفتح المتصفح والانتقال الى بوابة الخدمات الالكترونية (<https://www.gsa.gov.sa/services>)
- 2- ستظهر لك نافذة الدخول الى الموقع
- 3- ادخل البريد الالكتروني وكلمة المرور التي قمت بإدخال اثناء عملية [تسجيل مستخدم جديد](#)

- 4- لتفعيل خاصية تذكر الدخول في المرات القادمة اختر مربع "تذكروني" (اختياري)
- 5- انقر زر تسجيل الدخول

6- سيتم الدخول الى البوابة الالكترونية وفتح لوحة البيانات

وزارة الرياضة < لوحة البيانات

لوحة البيانات

السابق 2 / 1 التالي

تنبيهات

الطلب رقم LR01436 بحاجة لاجراء من قبلكم انقر هنا لعرض قائمة الطلبات

| التفويضات | طلباتي | التنبيهات |
|-----------|--------|-----------|
| 0         | 4      | 0         |

| رخص شارفت على الانتهاء | الرخص و المنشآت |
|------------------------|-----------------|
| 0                      | 4               |

الخدمات الالكترونية

- خدمات الأندية
- خدمات تراخيص المراكز والصالات الرياضية
- خدمات الحجوزات

جميع الحقوق محفوظة - وزارة الرياضة

### لوحة البيانات

- للدخول الى لوحة البيانات قم بالدخول للبوابة كما هو موضح في فقرة [تسجيل الدخول](#)
- بعد تسجيل الدخول سيتم الانتقال الى صفحة لوحة البيانات والتي تحتوي على التنبيهات، الاحصائيات (الطلبات -التفويضات -الرخص و المنشآت)، والخدمات الالكترونية المتاحة

لوحة البيانات
وزارة الرياضة < لوحة البيانات

السابق 2 / 1 التالي
تنبيهات

الطلب رقم LR01436 بحاجة لاجراء من قبلكم انقر هنا لعرض قائمة الطلبات

التفويضات  
عرض الكل < **0**

طلباتي  
عرض الكل < **4**

التنبيهات  
عرض الكل < **0**

رخص شارفت على الانتهاء  
عرض الكل < **0**

الرخص و المنشآت  
عرض الكل < **4**

### الخدمات الالكترونية

خدمات الأندية

خدمات تراخيص المراكز والصالات الرياضية

خدمات الحجوزات

جميع الحقوق محفوظة - وزارة الرياضة

- من خلال القائمة الموضحة في الصورة يمكنك الدخول على:
  - 1- طلباتي
  - 2- الرخص و المنشآت

## طلباتي

من خلال نافذة طلباتي يمكنك استعراض كافة الطلبات المقدمة من قبلكم او اتخاذ اجراء على طلب

| الطلب                           | التاريخ    | حالة الطلب        | الاجراء       | التفاصيل |
|---------------------------------|------------|-------------------|---------------|----------|
| اصدار ترخيص جديد<br>LR01436     | 11/10/1441 | معادة الى المتقدم | إنجاد إجراء   | التفاصيل |
| طلب حجز منشأة رياضية<br>BR00454 | 15/08/1441 | تحت الإجراء       | لا يوجد اجراء | التفاصيل |
| طلب رخصة مركز غوص<br>DLR00006   | 14/08/1441 | تحت الإجراء       | لا يوجد اجراء | التفاصيل |
| اصدار ترخيص جديد<br>LR01246     | 05/06/1441 | مقبول             | لا يوجد اجراء | التفاصيل |
| طلب تعديل رخصة<br>MLR00021      | 28/04/1441 | معادة الى المتقدم | إنجاد إجراء   | التفاصيل |

- لاستعراض بيانات طلب، انقر على رقم الطلب وسيتم فتح تفاصيل الطلب
- لاتخاذ اجراء على طلب (ارفاق مستندات او كتابة تعليق. الخ)، انقر على رابط الاجراء وسيتم فتح الطلب



## الرخص و المنشآت

من خلال نافذة منشآتى يمكنك استعراض كافة المنشآت الخاصة بكم

The screenshot shows the 'Licenses and Facilities' section of the Ministry of Sport portal. It features a table with the following data:

| رقم الرخصة           | نوع الرخصة | تاريخ الانتهاء | حالة الرخصة | صالة \ اسم المركز \ الاكاديمية | اجراءات      |
|----------------------|------------|----------------|-------------|--------------------------------|--------------|
| LICENCE-01368        | رخصة       | 16/06/42       | فعالة       | سيبسي                          | طباعة الرخصة |
| LICENCE-01366        | رخصة       | 16/06/42       | فعالة       | اسم الصالة                     | طباعة الرخصة |
| LICENCE-01626        | رخصة       | 16/08/42       | فعالة       | a                              | طباعة الرخصة |
| DIVING-LICENSE-00001 | رخصة غوص   | 16/08/42       | فعالة       | المحذر للغوص                   | طباعة الرخصة |

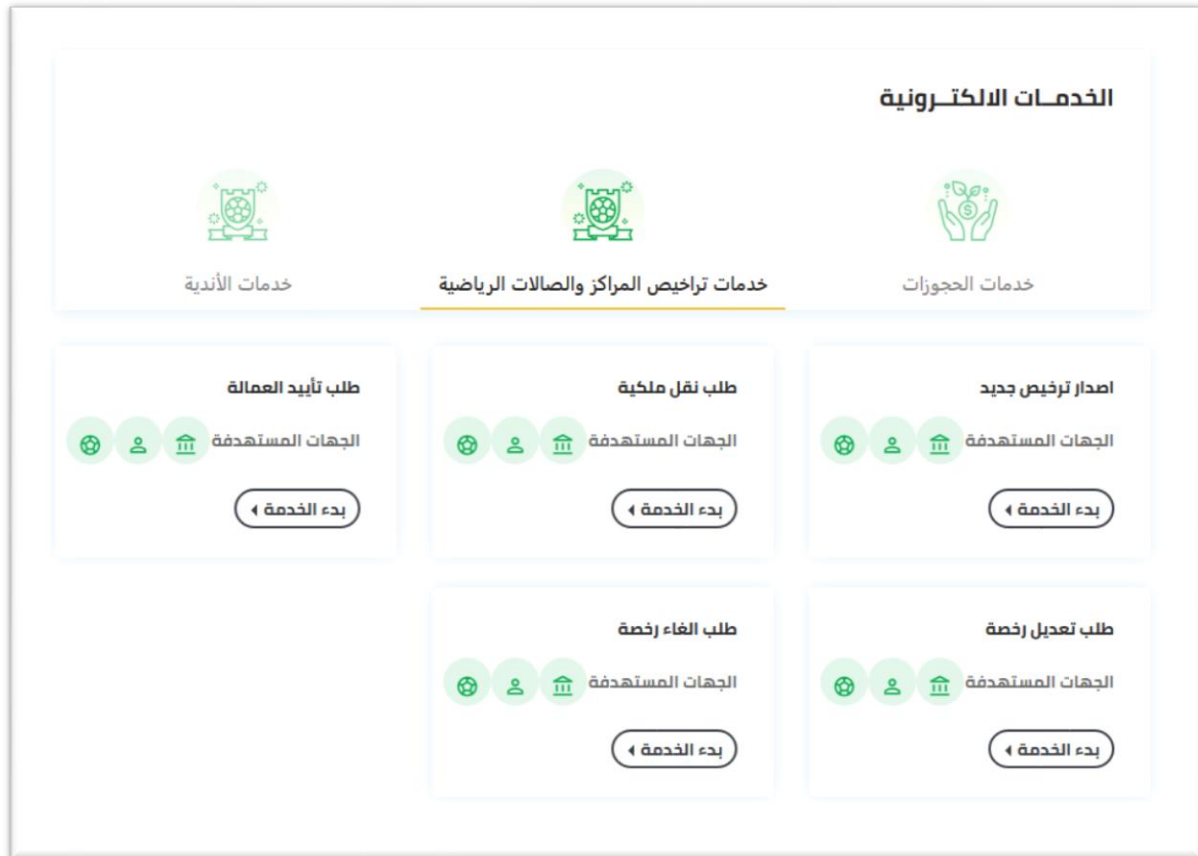
The interface also includes a sidebar with navigation options like 'الرخص و المنشآت', 'الكل', 'الطلبات', 'ادارة التفويضات', 'التنبيهات', 'المساعد و الدعم', 'الابلاغ عن مشكلة', 'ملف الشخصى', 'تغيير كلمة المرور', 'تعديل وسائل الاتصال', and 'تسجيل الخروج'. The footer contains social media icons and the text 'جميع الحقوق محفوظة - وزارة الرياضة'.

- لاستعراض بيانات المنشأة و الرخص التابعة لها، انقر على رقم الرخصة وسيتم فتح تفاصيل المنشأة والرخصة
- يمكن تحميل الرخصة و طباعتها بعد الموافقة النهائية من خلال الضغط على "طباعة الرخصة"

## تقديم الطلبات

لتقديم طلبات تراخيص المراكز و الصالات الرياضية اتبع الخطوات التالية:

- 1- قم بالدخول الى البوابة
- 2- سيتم الانتقال تلقائيا الى لوحة البيانات
- 3- يمكنك تقديم الطلبات من خلال الروابط في أسفل النافذة "الخدمات الالكترونية"
  - طلب الغاء رخصة



## طلب الغاء رخصة

من خلال هذه الخدمة يتمكن المستثمر من تقديم طلب لالغاء ترخيص لمركز او صالة رياضية

و لتقديم الطلب اتبع الخطوات التالية :

1. قم بالدخول الى نافذة لوحة البيانات كما هو موضح بفقرة الخدمات الالكترونية
2. انقر على رابط [طلب الغاء رخصة](#)
3. سيتم الانتقال الى نافذة تقديم الطلب والمكونة من الحقول التالية:
  - بيانات الرخصة : رقم الرخصة
  - بيانات المنشأة والرخصة : رقم الرخصة ، نوع الرخصة ، تاريخ بداية الرخصة ، تاريخ نهاية الرخصة ، حالة الرخصة ، نوع المنشأة ، المساحة (مترمربع)
  - بيانات الالغاء : سبب الالغاء
4. مراحل الطلب:
  - المستثمر: إدخال البيانات:
    - ✓ يقوم المستثمر بالإختيار من القائمة رقم الرخصة التي يريد إلغائها.
    - ✓ يقوم النظام باستحضار بيانات المنشأة و الرخصة التي اختارها من القائمة.
    - ✓ يقوم المستثمر بإدخال سبب الغاء الرخصة في خانة سبب الالغاء في بيانات الالغاء.
    - ✓ الضغط على زر ارسال الطلب.
    - ✓ عند الضغط على زر ارسال الطلب، يتم اضافة الطلب الى طلباتي مع عرض حالة الطلب "تحت الاجراء".
    - ✓ يتحول الطلب لمسؤولي إدارة التراخيص لمراجعة الطلب و اتخاذ الاجرائات الازمة.
    - ✓ يتم اشعار المستثمر بنجاح العملية عبر الايميل مع إعطائه رقم الطلب للمتابعة.
  - إدارة التراخيص : التحقق من البيانات و اتخاذ القرار:

- ✓ تقوم الادارة بمراجعة الطلب و التحقق من البيانات و اتخاذ القرار إما برفض  
الطلب أو قبول الطلب أو اعادته للمستثمر بهدف تعديله و اعادة الارسال.
- ✓ القرار:

| في حال القرار رفض   | في حال القرار موافقة  | في حال القرار بحاجة الى معلومات إضافية   |
|---|---|--|
| ✓ يتم اشعار المستثمر عبر الايميل بأنه تم رفض طلبه مع ذكر الاسباب. | ✓ يتم اشعار المستثمر عبر الايميل بأنه تم اعتماد طلبه.                               | ✓ يتم اشعار المستثمر عبر الايميل بأنه تم اعادة الطلب اليه مع ذكر الملاحظات التي توضح ما يجب تعديله.  |
| ✓ يتم تحويل حالة الطلب الى "مرفوض" في صفحة طلباتي.                | ✓ يتم تحويل حالة الطلب الى "مقبول" في صفحة طلباتي و اتاحة تحميل الرخصة بعد التعديل. | ✓ يتم تحويل حالة الطلب الى "معادة" الى المستثمر" في صفحة طلباتي و يتمكن الم المستثمر بعد ذلك من الدخول الى طلبه و التعديل بالبيانات كما هو مطلوب في خانة الملاحظات و من ثم اعادة ارسال الطلب ليتم اجراء نفس العملية من جديد. |

رقم الرخصة

- قم باختيار رقم الرخصة

بيانات المنشأة والرخصة

- يتم تعبئة كافة الحقول

بيانات الالغاء

قم بكتابة سبب الالغاء

متابعة حالة الطلب

- متابعة الطلبات عن طريق الدخول على نافذة طلباتي كما تم توضيحه سابقا في فقرة [طلباتي](#)
- ومتابعة حالة الطلب من خلال خانة حالة الطلب
- في حال الحاجة لأي اجراء من طرفكم سيتم اشعار المستثمر عبر ارسال رسالة الكترونية الى بريدكم الالكتروني تعلمكم بحالة الطلب و بالإجراء المطلوب بالاضافة الى وجود رابط الطلب الذي بالضغط عليه يمكنكم من الدخول الى الطلب و هناك يتمكن المستثمر من اتخاذ الاجراء بناءً على حالات الطلب الثلاثة.
  - في حال الرفض:
    - يتم اشعار المستثمر عبر البريد الالكتروني بأنه تم رفض طلبه مع ذكر الاسباب.
    - يتم تحويل حالة الطلب الى "مرفوض" في صفحة طلباتي.
    - المخرج النهائي: لا يمكن للمستثمر من بعد ذلك أن يقوم بأي نشاط على الطلب.
  - في حال الموافقة:
    - يتم اشعار المستثمر عبر البريد الالكتروني بأنه تم اعتماد طلبه.
    - يتم تحويل حالة الطلب الى "مقبول" في صفحة طلباتي.
    - المخرج النهائي: يتم الغاء الرخصة الصالة الرياضية.
  - في حال الحاجة الى معلومات إضافية:

- يتم اشعار المستثمر عبر البريد الالكتروني بأنه تم اعادة الطلب اليه.
- يتم تحويل حالة الطلب الى "معادة الى المستثمر" في صفحة طلباتي.
- المخرج النهائي: يتمكن المستثمر في هذه الحالة من الدخول الى الطلب و قراءة الملاحظات التي وضعها مسؤول التراخيص و الصالات الرياضية في خانة الملاحظات و التي توضح ما يجب على المستثمر تعديله في طلبه و إعادة الارسال ليتم قبول طلبه.